Verslag klantgesprek

**Organisatie**

InnoSportlab is een stichting die aan de met het gebruik van moderne technologieën zoals boven en onderwatercamera’s de start van de zwemmers minutieus analyseren. Zodat ze daarmee hun start kunnen verbeteren. Daarbij werken ze samen met bedrijven, kennisinstellingen én coaches en de zwemmers zelf om tot innovaties te komen die de zwemsport vooruithelpen.

De Dutch Dolphins Swimming Club is eigendom van en wordt gefinancierd door InnoSportLab. Maar het is wel een aparte stichting i.v.m. de risico’s van zwemlessen. De Dutch Dolphins geven niet alleen zwemles maar ook andere sporten zoals wedstrijdzwemmen, waterpolo, schoonspringen en synchroonzwemmen.

Dutch Dolphins is de eindgebruiker van de applicatie. Maar omdat InnoSportlab bezig is met innovaties binnen het zwemmen, wordt deze opdracht bij hen ondergebracht. Carola Minkels is het contactpersoon binnen Dutch Dolphins. Zij doet op dit moment onderzoek naar het verbeteren van zwemlessen. In haar onderzoek geeft ze aan dat autonomie, verbondenheid en competentie de belangrijkste onderdelen zijn op kinderen op zwemmen te houden.

**Probleemstelling**

Zwemles is de eerste aanraking met sport dat veel kinderen hebben. Sommige kinderen vinden zwemmen niet leuk en veel kinderen stoppen met zwemmen na het behalen van hun diploma. InnoSportLab de Tongelreep doet in samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam en de Nationale Raad Zwemveiligheid. Een onderzoek om inzicht te krijgen in de vraag hoe jonge kinderen het beste kunnen leren zwemmen. Het doel hiervan is dat kinderen zwemmen leuker gaan vinden en dat ze na het behalen van hun zwemdiploma ook blijven zwemmen. Voor dit onderzoek willen ze graag een applicatie hebben waarmee ze het plezier van de kinderen kunnen meten. Op dit moment doen ze dat met een whiteboard met smiley’s. Alleen dit gaat moeilijk met tientallen kinderen.

Afbeelding met tekst, overdekt, handschrift, whiteboard

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Applicatie**

De voorgestelde applicatie moet verschillende functies bezitten. De hoofdfunctie is de mogelijkheid om na elke zwemles de mening van de kinderen te kunnen verkrijgen met gebruik van smiley’s. Hierbij moet de zwemleraar/zwemlerares de correcte klas kunnen selecteren en hierbij wordt elk kind gerepresenteerd door een dierenplaatje. De applicatie moet ook over de mogelijkheid beschikken om feedback te verkrijgen over een specifiek onderdeel van de zwemles. De applicatie moet met de feedback statistieken generen om een dashboard. Deze dashboard moet de statistieken van alle klassen samen laten zien. Maar moet ook een optie hebben om de statistieken van elke klas individueel te weergeven. Alle metingen moeten wel terug te koppelen zijn aan de individuele kinderen. Ook moet er een portaal aanwezig zijn waar de zwemleraar/zwemlerares de zwemklassen kan beheren. Hierbij gebruiker nieuwe klassen kunnen maken en leerlingen daar handmatig aan te voegen, maar er mag ook een optie zijn om klassen en leerlingen in te laden met behulp van een csv reader. In dit portaal moet de gebruiker ook leerlingen kunnen verwijderen uit klassen en leerlingen kunnen verplaatsen tussen klassen waarbij de geschiedenis van metingen van de leerling bewaard worden.

De doelgroep van de applicatie zijn kinderen van 5-7 jaar. Deze vullen de pleziermeting in. De eindgebruikers van de app zijn de zwemdocenten van Dutch Dolphins.

De app moet in de huisstijl van Dutch Dolphins website zijn maar ook inzetbaar zijn voor andere zwemscholen.

De applicatie moet in c# ontwikkeld worden zodat medewerkers van InnoSportLab de applicatie kunnen onderhouden.

**Notitie**

Met de klant is afgesproken om elke woensdag om half 3 een online teams meeting te hebben waarbij de voortgang van het project besproken kan worden.

**Contact Gegevens**

naam: Carola Minkels

email: c.minkels@fieldlabswimming.com.

taak: zwemlerares/projectleider verbeteren zwemlessen.

**-------------------------------------------------------------------------------**

naam: Carlo van der Heijden.

email: c.vanderheijden@fieldlabswimming.com.

taak: Human Movement Scientist/contactpersoon.

telefoonnummer: +316 42534039